

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE TURISTIČKOG UREDA

TZ GRADA IVANIĆ-GRADA ZA 2016. GODINU

Na radno mjesto direktorice Turističkog ureda izabrana sam Odlukom Turističkog vijeća 9. svibnja 2008. godine na određeno vrijeme od 4 godine. Stupanjem na snagu novog Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08) 2008. godine i u skladu s istim Zakonom direktori Turističkog ureda koji su zatečeni na istim radnim mjestima bili su dužni položiti Stručni ispit. Stručni ispit položila sam 11.12.2010. Potpisala sam Ugovor o radu kojim sam zasnovala radni odnos na neodređeno vrijeme 23.11.2010. godine, na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN152/08), a sukladno odredbama članaka 44. i 45. Statuta Turističke zajednice Grada Ivanić- Grada.

Za sve sjednice Turističkog vijeća, Skupštine, Nadzornog odbora održane u 2015. godini pripremala sam materijale, prijedloge za raspravu, izvještaje, potrebne za rad nabrojanih tijela TZ Grada Ivanić-Grada, kao i za stručna povjerenstva tijekom godine te zapisnike istih.

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, u roku sam pripremila prijedlog Programa rada za 2017. godinu i financijski plan za 2017. godinu. Suradnju sa svim nositeljima turističke ponude na području TZ GIG smatram neophodnom za pružanje kvalitetne ponude s kojom možemo nastupati na turističkom tržištu te nastojim tu misao prenijeti na sve s kojima na bilo koji način surađujem, od turističkih i ugostiteljskih subjekata: SB Naftalan, Hotel Sport – Izletište Petek, Seoski turizam Kezele, Prenocište Ivanićanka, Gradska pivnica i ostali ugostitelji, javne ustanove, POU, škole, vrtići, udruge, društava, KUD-ovi, vatrogasci, Gradsko društvo CK, mjesni odbori pa sve do privatnog sektora neposredno povezanog s turizmom (OPG, vinari, proizvođači suvenira i ostali).

Tijekom godine stalna je suradnja s Gradskom upravom Grada Ivanić-Grada, Komunalnim centrom Ivanić-Grad, Pučkim otvorenim učilištem i Muzejom Ivanić-Grad oko dogovaranja i informiranja o svim aktivnostima i događanjima koje provodi TZG Ivanić-Grada.

Tijekom cijele godine stalna suradnja s djelatnicima i direktoricom Turističkog ureda TZŽŽ kao i direktoricama svih TZ gradova i općina Zagrebačke županije, posebno na sastancima koordinacije TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije na kojima zajednički nastupamo u promociji i oglašavanju turističke ponude ŽŽ, izradi Strategiji razvoja turizma ZZ, nastupima na sajmovima te razmjenom iskustava oko zajedničke problematike sličnih aktivnosti i zadaća TZ.

Redovito sam pratila Natječaje HTZ, MINT-a, Ministarstva obrta i poduzetništva, Zagrebačke županije, Ina d.d. i ostalih, na koje sam prijavljivala projekte: uređenje poučne staze šume Marča, Interpretacijske interaktivne table u Centru za posjetitelje, udruženo medijsko oglašavanje, interpretacijske ploče/smeđa signalizacija te za manifestacije u gradu: Bučijada, Lipanj u Ivaniću. Tijekom 2016. surađivala sam na zajedničkim projektima ST Kezele na izradi letka poučne staze šuma Marča,

postavljanju novih ploča na poučnoj stazi šume Marča. Dio radnog vremena posvećujem dodatnom informiranju putem interneta i istraživanju trendova u turizmu, kao i suradnji s turističkim agencijama. Još uvijek je teško uspostaviti stalnu suradnju s ostalim agencijama jer ne pokazuju interes za dovođenje turista i posjetitelja na kontinentalni dio Hrvatske te tako i na naše područje. Za sada je dobra suradnja s domaćim agencijama Insula Tours i Petek Tours. Sudjelovala sam, koliko su mi radne obaveze dozvoljavale, na cjelodnevnim besplatnim seminarima za djelatnike Turističkih zajednica koje je organizirala Hrvatska turistička zajednica, MINT kao i ostalih strukovnih organizacija (Dani hrvatskog turizma na Braču(listopad), Organizacija manifestacija Vinkovci(rujan)UPHA, Put/ 2016., Vjerski i kontinentalni turizam, studeni, Marija Bistrica).

U 2016. godini organizirala sam s predstavnicima Turističkog vijeća i udruga manifestacije 12. Bučijada te Lipanj u Ivaniću/Dani grada, Grad Ivanić-Grad osigurao je financijska sredstva za ove dvije najveće manifestacije (100.000,00 kn Dani Grada i 150.000,00 kn za Bučijadu) tako da je velik angažman i odgovornost vezano za kvalitetu programa, financijski plan i izvršenje, prometne regulative (u suradnji s Komunalnim centrom, Gradskom upravom i volonterima) medijske najave, izvješćivanje s održanih manifestacija kao i održavanje 2 press konferencije za Bučijadu i jedne za Dan grada, punjenje web stranice www.tzig.hr redizajn vizuala, banneri i izrada ostalih promotivnih materijala za manifestaciju. Pisanje izvješća i pravdanje kopijama računa, fotodokumentacijom za odobrene donacije i sponzorstva po natječajima za iste. Pomoć u organizaciji (TZG IG je suorganizator) novih manifestacija Johannseburg 2016. U suradnji s Udrugom mladih i Festival igračaka 2016. koje su u organizaciji udruge Tetragon. TZG IG koordinira rad svih udruga s organizatorom vezano za organizaciju i financijska izvješća manifestacija.

Dosta vremena posvećujem „besplatnim“ načinima promoviranja putem naše web stranice i Facebooka TZ Grada Ivanić-Grada, instagrama, besplatnih portala na internetu na koje stavljam najave svih važnijih događanja kojima želimo privući posjetitelje i turiste.

Operativni i administrativni posao: dnevni, tjedni i mjesečni izvještaji prema TZZŽ, HTZ i MINT te vođenje evidencije prijave i odjave gostiju, praćenje dolazaka i noćenja, naplate BP vezano za novi informacijski sustav eVisitor, evidencije o turističkim članarinama, plaćanje računa virmanima uz supotpis gradonačelnika kao predsjednika TZIG, izrada potrebnih ugovora za izvođače raznih programa, suradnja s računovodstvenim servisom Emiherc što sve uzima znatan dio svakodnevnog radnog vremena.

Sastanci s predstavnicima udruga, klubova, društava vezano za održavanje događanja i manifestacija dio su svakodnevnih aktivnosti u tijeku radnog vremena, a i u poslijepodnevnim satima. U večernjim satima održavaju se koncerti, izložbe, promocije na kojima sam prisutna, fotografiram i stavljam fotografije na facebook stranicu TZG IG.

Turistički ured TZ Grada Ivanić-Grada radi radnim danom od 8,00 do 16,00 sati. Budući da sam jedina zaposlena zbog čestih sastanaka na terenu, vezano za organizacije događanja, koordinacije s drugim subjektima javnog i privatnog sektora, često nikoga ne bi bilo u uredu da nije u suradnji s Gradskom upravom Grada Ivanić-Grada u uredu pripravnice Lana Magdić i Petra Vrhovski koje su od velike pomoći budući da je Plan i program rada TZIG udvostručen u odnosu na prijašnja razdoblja, što znači i znatno više financijskih sredstava, poslovnih obaveza i aktivnosti. Petra Vrhovski i Lana Magdić bile su od velike pomoći pri organizaciji manifestacije Bučijade. Lana Magdić pripravnica /stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa na godinu dana/ potpisala je Ugovor s Gradom Ivanić-Gradom od 16.11. 2015, Petra Vrhovski s datumom od 1.12. 2015. Pripravnice su uključene u sve programske aktivnosti TZIG, a posebno su od velike pomoći pri organizaciji manifestacija Bučijada, Lipanj u Ivaniću, Božić u Ivaniću, a obavljaju i dio poslova vezano za najave na facebook i web stranici TZG IG, foto galerije kao i prosljeđivanju ostalih informacija posjetiteljima, pisanju zapisnika, pojedinih izvješća, prijave turista, slaganje promotivnih vrećica i ostalih poslova u uredu.

Teško je odrediti pravo radno vrijeme direktorice jer su sastanci i događanja, emisije u medijima često i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji. Direktorica je u prošloj godini koristila krajem lipnja stari godišnji, a početkom kolovoza samo 3 dana novog godišnjeg te se isti prenosi u 2017. godinu.

O radu Turističkog ureda i direktorice redovito sam na sjednicama Turističkog vijeća informirala članove vijeća. Uz sve spomenuto, izvršenje i realizaciju Programa rada TZ Grada Ivanić-Grada za 2016. godinu sprovela sam u djelo tijekom svog rada u 2016. godini.

PRILOG ovom izvješću koje pojašnjava obim posla direktorice ureda je Zajedničko izvješće o radu direktorice i ureda pripremane za svaku sjednicu TV tijekom 2016. godine.

U Ivanić Gradu, 9. veljače 2017.

Ankica Bešter

direktorica TZ Grada Ivanić-Grada