

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE TURISTIČKOG UREDA

TZ GRADA IVANIĆ-GRADA ZA 2017. GODINU

Na radno mjesto direktorice Turističkog ureda izabrana sam Odlukom Turističkog vijeća 9. svibnja 2008. godine na određeno vrijeme od 4 godine. Stupanjem na snagu novog Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08) 2008. godine i u skladu s istim Zakonom direktori Turističkog ureda koji su zatečeni na istim radnim mjestima bili su dužni položiti Stručni ispit. Stručni ispit položila sam 11.12. 2010. Potpisala sam Ugovor o radu kojim sam zasnovala radni odnos na neodređeno vrijeme 23.11.2010. godine, na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN152/08), a sukladno odredbama članaka 44. i 45. Statuta Turističke zajednice Grada Ivanić- Grada.

Za sve sjednice Turističkog vijeća, Skupštine, Nadzornog odbora održane u 2017. godini pripremala sam materijale, prijedloge za raspravu, izvještaje potrebne za rad nabrojanih tijela TZ Grada Ivanić-Grada, kao i za organizacijske odbore pojedinih manifestacija tijekom godine, te zapisnike istih.

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, u roku sam pripremila prijedlog Programa rada za 2018. godinu i financijski plan za 2018. godinu. Suradnju sa svim nositeljima turističke ponude na području TZ GIG smatram neophodnom za pružanje kvalitetne ponude s kojom možemo nastupati na turističkom tržištu, te nastojim tu misao prenijeti na sve s kojima na bilo koji način surađujem, od turističkih i ugostiteljskih subjekata: SB Naftalan, Hotel Sport – Izletište Petek, Seoski turizam Kezele, Prenočište Ivanićanka, Gradska pivnica i ostali ugostitelji, javne ustanove, POU, škole, vrtići, udruge, društava, KUD-ovi, vatrogasci, Gradsko društvo CK, mjesni odbori pa sve do privatnog sektora neposredno povezanog s turizmom (OPG, vinari, proizvođači suvenira i ostali).

Tijekom godine stalna je suradnja s Gradskom upravom Grada Ivanić-Grada, Komunalnim centrom Ivanić-Grad, Pučkim otvorenim učilištem i Muzejom Ivanić-Grad oko dogovaranja i informiranja o svim aktivnostima i događanjima koje provodi TZG Ivanić-Grada. Tijekom 2016. i 2017. u više navrata obratila sam se usmeno i pisanim zahtjevima načelniku Općine Kloštar Ivanić Željku Filipović i predsjedniku vijeća Krešimiru Bunjevac, pokušala sam uspostaviti suradnju o općinom Kloštar Ivanić vezano za zajedničku promociju njihovog područja i sufinanciranje rada ureda, ali na žalost bezuspješno.

Tijekom cijele godine stalna je suradnja s djelatnicima i direktoricom Turističkog ureda TZZŽ kao i direktoricama svih TZ gradova i općina Zagrebačke županije, posebno na sastancima koordinacije TZG/TZO/TZP Zagrebačke županije na kojima zajednički nastupamo u promociji i oglašavanju turističke ponude ZŽ, zajedničkih projekta (Vision One), te razmjenom iskustava oko zajedničke problematike sličnih aktivnosti i zadaća TZ.

Redovito sam pratila Natječaje i Javne pozive HTZ, MINT-a, Ministarstva obrta i poduzetništva, Zagrebačke županije, Ina d.d. i ostalih, na koje sam prijavila projekte:

uređenje poučne staze šume Marča, Edukacija kuhara, udruženo medijsko oglašavanje, te za manifestacije u gradu: Bučijada i Lipanj u Ivaniću.

Tijekom 2017. surađivala sam sa ST Kezele na dovršenju građevinskih radova na poučnoj stazi šume Marča za koji je odobrena donacija od 30.000,00 kn HTZ po Javnom pozivu.

Dio radnog vremena posvećujem dodatnom informiranju putem interneta i istraživanju trendova u turizmu, kao i suradnji s turističkim agencijama. Još uvijek je teško uspostaviti stalnu suradnju s ostalim agencijama jer ne pokazuju interes za dovođenje turista i posjetitelja na kontinentalni dio Hrvatske te tako i na naše područje. Za sada je dobra suradnja s domaćim agencijama Insula Tours/Ana Gašparović i Petek Tours/Renata Hrastić s kojima je održano nekoliko sastanaka s gradonačelnikom i predsjednikom TZIG Javorom Bojanom Lešom vezano za osmišljavanje agencijskih programa za prodaju naše destinacije.

Sudjelovala sam, koliko su mi radne obaveze dozvoljavale, na cjelodnevnim besplatnim seminarima za djelatnike Turističkih zajednica koje je organizirala Hrvatska turistička zajednica, MINT kao i ostalih strukovnih organizacija (Dani hrvatskog turizma na Malom Lošinju (listopad) te na 19. Međunarodnoj turističkoj burzi u Splitu u organizaciji Udruženja hrvatskih putničkih agencija i Way to Croatia na kojoj je manifestacija Bučijada dobila nagradu Simply the best.

U 2017. godini organizirala sam s predstavnicima Turističkog vijeća, Grada Ivanić-Grada, KC, POU MIG i udruga manifestacije 13. Bučijada te Lipanj u Ivaniću/Dani grada, Grad Ivanić-Grad osigurao je financijska sredstva za ove dvije najveće manifestacije (70.000,00 kn Dani Grada i 95.000,00 kn za Bučijadu) tako da je velik angažman i odgovornost vezano za kvalitetu programa, financijski plan i izvršenje, prometne regulative (u suradnji s Komunalnim centrom, Gradskom upravom i volonterima) medijske najave, izvješćivanje s održanih manifestacija kao i održavanje 2 press konferencije za Bučijadu i jedne za Dan grada, punjenje web stranice www.tzig.hr redizajn vizuala, banneri i izrada ostalih promotivnih materijala za manifestaciju. Pisanje izvješća i pravdanje kopijama računa, fotodokumentacijom za odobrene donacije i sponzorstva po natječajima za iste što je vidljivo iz Financijskih izvješća.

Pomoć u organizaciji (TZG IG je suorganizator) novih manifestacija Johannseburg 2017. u suradnji s Udrugom mladih, Sajam inovacija s Računalnim klubom IG, te Festival igračaka i dječjih zborova 2017. u organizaciji udruge Tetragon i Tvornice smijeha. TZG IG koordinira rad svih udruga s organizatorom vezano za organizaciju i financijska izvješća spomenutih manifestacija. U 2017. Ured TZIG je s Gradom IG i Styria medijskom grupom organizirao Festival poduzetništva, sajam OPG, tvrtki i obrta i koncert Ivana Zaka u travnju, te otvorenje SP Zelenjak s Gradom Ivanić-Gradom u svibnju.

Dosta vremena posvećujemo „besplatnim“ načinima promoviranja putem naše web stranice i Facebook-a TZ Grada Ivanić-Grada, instagrama, besplatnih portala na internetu na koje stavljamo najave svih važnijih događanja kojima želimo privući posjetitelje i turiste.

Operativni i administrativni posao: dnevni, tjedni i mjesečni izvještaji prema TZZŽ, HTZ i MINT, te vođenje evidencije prijave i odjave gostiju eVisitor, praćenje dolazaka i noćenja, naplate BP vezano za novi informacijski sustav eVisitor, evidencije o turističkim članarinama, plaćanje računa virmanima uz supotpis gradonačelnika kao predsjednika TZIG, izrada potrebnih ugovora za izvođače raznih programa, suradnja s računovodstvenim servisom Emiherc što sve uzima znatan dio svakodnevnog radnog vremena. Sastanci s predstavnicima ustanova (POU Muzej IG, KC) udruga, klubova, društava vezano za održavanje događanja i manifestacija dio su svakodnevnih aktivnosti u tijeku radnog vremena, a i u poslijepodnevnom satima.

Turistički ured TZ Grada Ivanić-Grada radi radnim danom od 8,00 do 16,00 sati. Budući da sam do 2017. bila jedina zaposlena, u proteklim godinama imala sam pomoć pripravnica iz Grada Ivanić-Grada. Temeljem Odluka Turističkog vijeća i u dogovoru s gradonačelnikom Javorom Bojanom Lešom, Grad Ivanić-Grad povećao je sufinanciranje rada ureda s 214.992,00 kn, te je primljena na radno mjesto stručne suradnice/administrator na određeno vrijeme (godinu dana) Petra Vrhovski od 4.1 2017. Načelnik Općine Kloštar Ivanić Željko Filipović usmeno je obećao sufinanciranje rada ureda u iznosu 35.000,00 kn, ali na žalost do realizacije istog nije došlo u 2017.

Petra Vrhovski savjesno, odgovorno i samostalno odrađuje veći dio posla u uredu TZG IG kao svakodnevno praćenje eVisitor sustava pomoć turističkim subjektima u odjavi u sustavu, pripremu mjesečnih, godišnjih i ostalih izvješća o dolascima i noćenjima, financijska i ostala izvješća, pripremu računa za plaćanje, izradu Ugovora za izvođače, pisanje zapisnika sa sjednica TV, Skupštine, NO i Organizacijskih sastanaka, pomoć u organizaciji manifestacija, prijave za sajmove/Bučijada, Božićni sajam, Obrtnički sajam...), stavljanje informacija i fotografija na facebook i instagram, web i sve ostale poslove koje ured provodi tijekom godine u stalnoj suradnji i koordinaciji s direktoricom ureda. Stručna suradnica Petra Vrhovski položila je stručni ispit 25.11. 2017. i time stekla sve uvjete za rad u uredu TZIG. Turističko vijeće na 18. Sjednici održanoj 12. prosinca donijelo je Odluku o zaposlenju stručnog suradnika/administratora na neodređeno vrijeme uz korištenje Mjere zapošljavanja mladih do 30 godina s čime se ostvaruje oslobođenje plaćanja doprinosa od 17,2% u narednih 5 godina.

Radno vrijeme direktorice je teško odrediti jer su sastanci i događanja, emisije u medijima često i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji. U večernjim satima održavaju se koncerti, izložbe, promocije na kojima sam prisutna, fotografiram i stavljam fotografije na facebook stranicu TZG IG.

Direktorica je u prošloj godini koristila stari godišnji krajem lipnja (8 dana), novi godišnji nije koristila te se isti prenosi u cijelosti u 2018. godinu.

Petra Vrhovski koristila je 14 dana godišnjeg odmora u kolovozu, a ostatak će iskoristi u 2018.

O radu Turističkog ureda i direktorice redovito se informiraju članovi vijeća na sjednicama Turističkog vijeća s pisanim izvješćima. Uz sve spomenute poslove, izvršenje i realizaciju Programa rada TZ Grada Ivanić-Grada za 2017. godinu provodili su se tijekom u 2017. godine.

PRILOG ovom izvješću koje pojašnjava obim posla direktorice ureda je Zajedničko izvješće o radu direktorice i ureda pripremane za svaku sjednicu TV tijekom 2017. godine.

U Ivanić Gradu, 29. siječanj 2018.

Ankica Bešter

direktorica TZ Grada Ivanić-Grada